

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Reitschule Birkenhof

1. Veranstalter, Ansprechpartner und Verantwortlicher

Reitschule Birkenhof, Familie Fischer, 61250 Usingen-Eschbach,
www.reiten-im-taunus.de

Bei Fremdtrainerkursen übernimmt die Reitschule Birkenhof nur die Organisation der Anmeldung & Ausschreibung des Kurses.

2. Anmeldung - Buchung – Bestätigung

Verbindlich angemeldet und gebucht sind die Reiterferien/ Reitkurse/ Ritte nach Eingang einer schriftlichen Anmeldung mit unserem Anmeldeformular. Das Anmeldeformular kann per Post oder per E-Mail versendet werden. Beide Vertragsseiten akzeptieren ausdrücklich auch die Verbindlichkeit der elektronischen Post (E-Mail). Nach Eingang der Anmeldung wird durch die Reitschule Birkenhof eine Buchungsbestätigung zurückgeschickt. Diese Bestätigung macht den Belegungsvertrag für beide Seiten verbindlich. Hiernach tritt die Rücktrittsregelung (BGB) in Kraft.

Buchungen, Änderungen und Absagen müssen schriftlich erfolgen. Der Kunde / die Kundin erkennt mit seiner / ihrer Unterschrift die allgemeinen Geschäftsbedingungen an.

3. Rücktrittsregel und generelle Ausfallgebühr

Jede Vertragskündigung, Buchungsabsage bzw. Änderung und Rücktritt werden analog Reiserücktrittsrecht nach BGB geregelt. Generell entstehen bei einem Rücktritt und / oder Absage der kompletten Buchung 25 % Gebühr aus der Gesamtbuchungssumme. Die Anzahlung gilt in jedem Fall als Bearbeitungsgebühr und wird nicht erstattet. Zeitregeln eines Rücktritts und Buchungsstornierung:

Stornierung bis 3 Monate (90 Kalendertage) vor Anreise = 25 % |

Stornierung bis 2 Monate (60 Kalendertage) vor Anreise = 35 %

Stornierung bis 1 Monat (30 Kalendertage) vor Anreise = 60 % |

Stornierung weniger als 1 Monat vor Anreise = 100 %

der vereinbarten Kosten!

Bei vorzeitiger Abreise, bspw. wegen Heimwehs, Krankheit, Unfall, etc., ist der gesamte Buchungspreis zu entrichten. In Fällen höherer Gewalt, z. B. Bei Naturkatastrophen, ist der Anbieter von der Schadenserstattung frei. Er hat in diesem Fall den Gast unverzüglich zu informieren und ggf. erfolgte Anzahlungen ebenfalls unverzüglich zu erstatten. Bei einer Umbuchung werden 20,00 EUR Bearbeitungsgebühr erhoben.

4. Reise-Rücktrittskosten-Versicherung

Die oben genannten Rücktrittsklauseln sind nach BGB geregelt und werden von jeder Reise-Rücktrittskosten-Versicherung refinanziert.

Empfehlung:

Schließen Sie daher, um im Notfall Kosten zu sparen (z.B. Reise- oder Aufenthaltsabbruch wg. Erkrankung), eine Reise-Rücktrittskosten-Versicherung ab.

5. Reiserücktritt seitens der Reitschule Birkenhof

Die Reitschule Birkenhof kann vom Kursvertrag zurücktreten, wenn der Vertragspartner seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommt oder die vereinbarten Vertragsbedingungen nicht einhält. Weiterhin behält sich der Veranstalter das Recht vor, bei mangelnder Beteiligung die Buchung zu stornieren und den Anzahlungsbetrag wieder zu erstatten.

6. Bezahlung

Nach Erhalt der Buchungsbestätigung ist die darin genannte Anzahlung sofort fällig. Die Anzahlung wird auf den Kurspreis angerechnet. Die Restzahlung ist spätestens 4 Wochen vor Kursantritt per Überweisung zu leisten. Wer bar zahlen möchte, kann dies auch bis spätestens 4 Wochen vor Kursantritt erledigen. Ein Zahlungsverzug kann die gesetzliche Mahnfrist auslösen. Die Reitschule Birkenhof ist berechtigt, Mahngebühren zu verrechnen. Bei **Fremdtrainerkursen wird nur Barzahlung akzeptiert**, um das Kursgeld dem Fremdtrainer zu Kursbeginn übergeben zu können.

7. Kosten

Die Preise enthalten jeweils die derzeit gültige Mehrwertsteuer. Die Buchungskosten sind der jeweils gültigen Preisliste oder des vorliegenden Angebots der Reitschule Birkenhof zu entnehmen.

8. Haftung und Streitfall

Teilnehmer sind auf dem Hof der Reitschule Birkenhof während der von dort angebotenen Aktionen versichert. Wir haften nicht für wetterbedingte Ausfälle oder Ausfall von Mensch und Tier. Wir haften nicht für Unfälle und Verletzungen, welche Gäste und / oder Gruppenteilnehmer während ihres eigenen Programmes auf unserem Gelände und in ihrer Freizeit erleiden. Auch für die von uns angeleiteten Aktionen empfehlen wir, eine kurzfristige Unfallversicherung für den Aufenthalt bei der Reitschule Birkenhof abzuschließen, sofern noch keine besteht. Wir haften nicht für die persönlichen Gegenstände, Kleidung und Garderobe der Gäste und nicht für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob

fahrlässiges Handeln entstanden sind.

Die Erziehungsberechtigten haften für jeden Schaden, der durch ihre Kinder verursacht wird. Wir empfehlen daher den Abschluss einer privaten Haftpflichtversicherung.

9. Leistungsänderungen

Aus organisatorischen Gründen und bei Änderung der Witterungsverhältnisse können einzelne Programmteile kurzfristig ausgetauscht werden.

10. Aufsichtspflicht

Die erforderliche Sorge für die Teilnehmer/innen, insbesondere die Aufsichtspflicht für den Aufenthalt auf dem Birkenhof, obliegt dem / den jeweiligen Mitarbeiter/innen, sofern die Kinder ohne ihre Eltern ihre Zeit bei der Reitschule Birkenhof verbringen. Jedoch erfolgen der Aufenthalt auf unserem Reiterhof und das Reiten ausschließlich auf eigene Gefahr. Die Reitschule Birkenhof übernimmt in weiterem Aufenthalt keine Aufsichtspflicht.

11. Hausordnung

Der / die Teilnehmer/in und der / die Erziehungsberechtigte/n akzeptieren die Hausordnung der Reitschule Birkenhof und verpflichten sich, die dortigen Bestimmungen einzuhalten.

Insbesondere ist das Spielen mit Feuer strengstens verboten.

Weiterhin ist Rauchen und Alkohol für Kinder und – Jugendliche strengstens untersagt.

12. Ausschluss

Die Reitschule Birkenhof erwartet, dass der/die Teilnehmer/in die Hausordnung respektiert. Sollte der/die Teilnehmer/in gegen sie verstoßen, hat die Reitschule Birkenhof die Möglichkeit, ihn/sie im Wiederholungsfall ohne Erstattung des Kurspreises von dem weiteren Aufenthalt auf dem Birkenhof auszuschließen. Bei groben Verstößen (z.B. Diebstahl, mutwillige Sachbeschädigung - wozu auch das Bemalen oder Beschriften von Einrichtungsgegenständen zählt- usw.) kann auch ein sofortiger Ausschluss vom Angebot in Betracht kommen. Entstehende Kosten gehen zu Lasten des Erziehungsberechtigten. Das gleiche gilt auch, wenn der/die Teilnehmer /in das Miteinander in der Gruppe unzumutbar beeinträchtigt.

13. An- und Abreise

Die genauen Zeiten für An- und Abreise erhalten Sie rechtzeitig vorher schriftlich (per Whatsapp) von der Reitschule Birkenhof mitgeteilt.

14. Preis- und Programmänderungen vorbehalten

Alle Preise verstehen sich als Angebotspreise. Preisänderungen und Irrtümer vorbehalten.

15. Datenschutz

15.1. Nutzung und Weitergabe Ihrer Daten

Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ausschließlich zu Buchungszwecken und zur Versendung von Informationsmaterial der Reitschule Birkenhof an Sie. Die Daten werden nicht an Dritte weiter gegeben.

15.2 Nutzung von Bildern

Die von uns als Reitschule Birkenhof während der Reiterferien oder sonstigen Veranstaltungen aufgenommenen Fotos können ausschließlich ohne Namensnennung zur Verwendung in unseren Flyern, Prospekten, Katalogen oder auf unserer Homepage sowie auf Partnerseiten der Reitschule Birkenhof verwendet werden.

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei

Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten wenden Sie sich bitte direkt an uns, per E-Mail an:

office@reitbetrieb-birkenhof.de